

REPORT
SOCIALE

COOPERATIVA

Cooperativa Sociale Il Cenacolo, Soc. Coop. ar.l Impresa
Sociale (ETS)

ANNO 2020



PREMESSA

Firmatario: Paolo Marraghini

La Cooperativa si è costituita nel maggio 1987 e da tale data svolge la propria attività istituzionale.

È un Ente del Terzo Settore costituito al fine di dare risposte concrete a persone con disabilità, nel quadro di un percorso di volontariato svolto nel campo dell'handicap, a sua volta espressione dell'attività di una comunità di ispirazione religiosa, l'Ordine Francescano Secolare dei Cappuccini di Arezzo.

Il percorso compiuto dalla "Cooperativa il Cenacolo" è stato caratterizzato e arricchito negli anni dal forte legame di collaborazione svolto con l'Istituto di Riabilitazione "Madre della Divina

Provvidenza dei Passionisti" di Agazzi, con il quale vengono impostati progetti comuni di inserimento lavorativo di persone disabili, sotto la supervisione di loro educatori e di una loro équipe

multidisciplinare. Tali progetti hanno inoltre come obiettivo ultimo la "deistituzionalizzazione" (uscita dall'Istituto delle persone svantaggiate occupate, verso strutture intermedie (Comunità

Alloggio Protette) o progetti di vita indipendente (Appartamenti Assistiti). Particolare attenzione è stata sempre dedicata alla selezione delle attività e all'assegnazione delle lavorazioni da poter far

svolgere alle persone con disabilità in base alle caratteristiche personali di ciascuno, allo scopo di fornire servizi di qualità, e non attività meramente assistenziali.

01

NOTA METODOLOGICA

I presenti dati sintetici sono stati redatti seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale presentata dalle singole consorziate per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata su appositi questionari e rilasciata in forma di autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445).

02

INFORMAZIONI GENERALI



NOME	Cooperativa Sociale Il Cenacolo Soc. Coop. ar.I Impresa Sociale (ETS)
CODICE FISCALE	01223020510
PARTITA IVA	01223020510
FORMA GIURIDICA	società cooperativa a responsabilità limitata
SEDE LEGALE	via dei cappuccini n.2, Arezzo (AR)
SITO WEB	www.cooperativailcenacolo.it
MAIL	c.cenacolo@gmail.com
PEC	c.cenacolo@legalmail.it
TIPOLOGIA	B

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Cenacolo si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o con disabilità nel mondo del lavoro, all'interno di servizi gestiti dalla cooperativa in numerosi e differenti ambiti

COMUNI DOVE OPERIAMO



Anghiari(AR)
Arezzo(AR)
Badia Tedalda(AR)
Bibbiena(AR)
Bucine(AR)
Capolona(AR)
Caprese Michelangelo(AR)
Castel Focognano(AR)
Castelfranco di Sopra(AR)
Castel San Niccolò(AR)
Castiglion Fibocchi(AR)
Castiglion Fiorentino(AR)
Cavriglia(AR)
Chitignano(AR)
Chiusi della Verna(AR)
Civitella in Val di Chiana(AR)
Cortona(AR)
Foiano della Chiana(AR)
Laterina(AR)
Loro Ciuffenna(AR)
Lucignano(AR)
Marciano della Chiana(AR)
Montemignaio(AR)
Monterchi(AR)
Monte San Savino(AR)
Montevarchi(AR)
Ortignano Raggiolo(AR)
Pergine Valdarno(AR)
Pian di Sco(AR)
Pieve Santo Stefano(AR)
Poppi(AR)
Pratovecchio(AR)
San Giovanni Valdarno(AR)
Sansepolcro(AR)
Sestino(AR)
Stia(AR)
Subbiano(AR)
Talla(AR)
Terranuova Bracciolini(AR)
Abbadia San Salvatore(SI)
Asciano(SI)
Buonconvento(SI)
Casole d'Elsa(SI)
Castellina in Chianti(SI)
Castelnuovo Berardenga(SI)
Castiglione d'Orcia(SI)
Cetona(SI)
Chianciano Terme(SI)
Chiusdino(SI)
Chiusi(SI)
Colle di Val d'Elsa(SI)
Gaiole in Chianti(SI)
Montalcino(SI)
Montepulciano(SI)
Monteriggioni(SI)
Monteroni d'Arbia(SI)
Monticiano(SI)
Murlo(SI)

VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dglis 117/2017)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;



La cooperativa non svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra

COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



CENTRALI COOPERATIVE

Nessuna

CONSORZI

COOB

SOCIETÀ

Nessuna da segnalare

RETI D'IMPRESE

Nessuna da segnalare

ASSOCIAZIONI

Fondazione Riconoscersi Onlus, sede:
Comune di Arezzo (AR)

03

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SOCI



74

- a) N. totale soci ordinari
- b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)
- c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)
- d) N. soci volontari
- e) N. soci sovventori

Persone fisiche	Persone giuridiche
74	
26	
39	
9	

MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

80,48 %

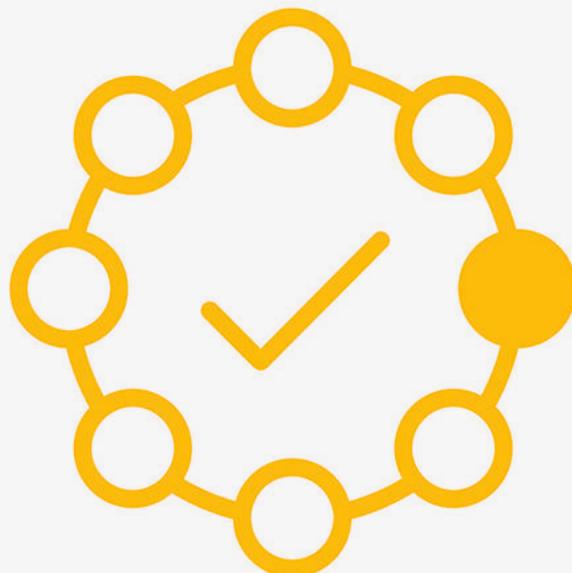


SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI

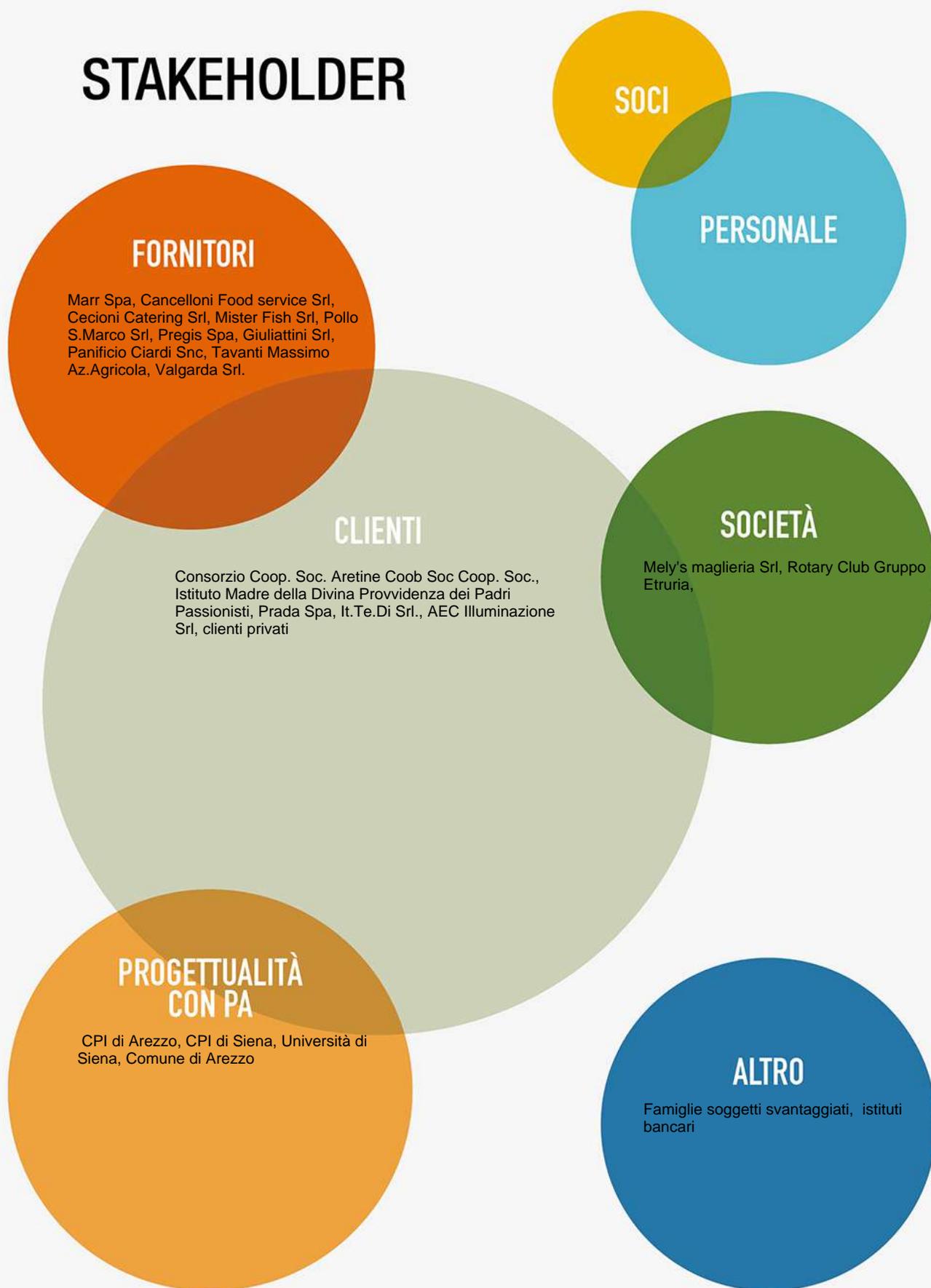
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Legale Rappresentante	Paolo Marraghini	21/05/2018	31/12/2020	No
Vice Presidente	Anna Verrazzani	21/05/2018	31/12/2020	No
Consigliere	Massimo Paoletti	21/05/2018	31/12/2020	No
Consigliere	Daniele Bonarini	21/05/2018	31/12/2020	No
Consigliere	Giuseppe Marraghini	21/05/2018	31/12/2020	No
Consigliere	Andrea Fiori	21/05/2018	31/12/2020	No
Consigliere	Michele Grazzini	21/05/2018	31/12/2020	No

NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Revisore legale	Massimo Rossi	28/06/2019	31/12/2021	No

NOTE

STAKEHOLDER



04

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

89

e distaccati

11



10
< 35 ANNI

15
TRA 35/44 ANNI

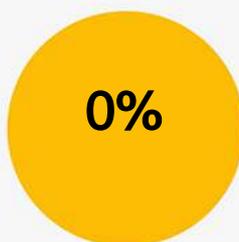
38
TRA 45/55 ANNI

26
> 55 ANNI

CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione
del turnover



Contratti avviati



Contratti cessati



FORMAZIONE

OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria

NON OBBLIGATORIA

40

Numero di ore certificate da ente esterno



INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

0

COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

I volontari sono coinvolti negli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate e svolgono collaborazione nelle varie attività svolte dalla cooperativa

COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
Legale Rappresentante, Paolo Marraghini	No	No	0
Vice Presidente, Anna Verrazzani	No	No	0
Consigliere, Massimo Paoletti	Si	No	0
Consigliere, Daniele Bonarini	Si	No	0
Consigliere, Giuseppe Marraghini	Si	No	0
Consigliere, Andrea Fiori	Si	No	0
Consigliere, Michele Grazzini	Si	No	0

NOTE

ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Revisore legale	0



DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A2	1.226,23
Livello massimo	E1	1.643,48



1,34

rapporto tra
retribuzione minima e massima
della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ

VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

05

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



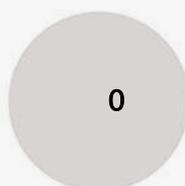
INCLUSIONE LAVORATIVA



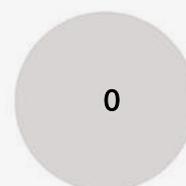
Persone con
invalidità fisica



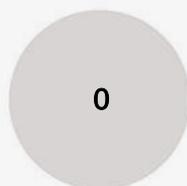
Persone con
invalidità psichica
e sensoriale



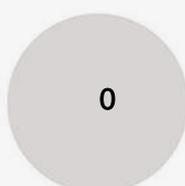
Ex degenti di istituti
psichiatrici e soggetti in
trattamento psichiatrico



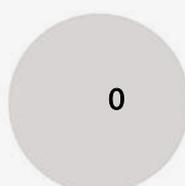
Persone con
dipendenze
in trattamento



Minori, in età lavorativa
in condizioni di difficoltà
familiare



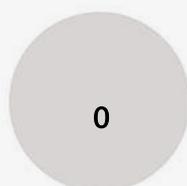
Detenuti ammessi
alle misure alternative
di detenzione



Ex detenuti



Persone inserite
in programmi di
accoglienza



Persone inserite
nei programmi di
assistenza ai servizi



Altro



32

totale lavoratori con svantaggio

COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



88%

TEMPO INDETERMINATO

12%

TEMPO DETERMINATO

CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



18,46%

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



13497

Ore lavorate da persone con svantaggio



73133

Ore lavorate da tutti i dipendenti

TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



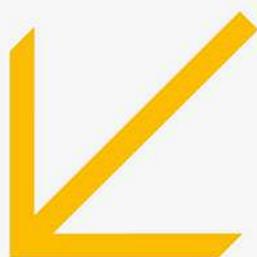
Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

QUALITÀ

RATING DI QUALITÀ
CONSORTILE COOB



75 / 100



CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 35 rilasciato da SGS con scadenza 26/08/2023

ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE
E VERDE



SERVIZI
CIMITERIALI



CANILI



LOGISTICA



PULIZIE E
SANIFICAZIONE



RISTORAZIONE
E CATERING



MANUTENZIONE E
INTERVENTI EDILI



ORGANIZZAZIONE
EVENTI



SERVIZI DI
COMUNICAZIONE



SERVIZI
AMMINISTRATIVI



ALTRO

PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

Inserimento lavorativo di persone svantaggiate o con disabilità

06

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO
DA SERVIZI

1.568.962



VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
Comune di Arezzo	4.000,00	contributo progetto P.P. Academy
Agenzia delle Entrate	5.019,59	credito di imposta contributo affitto
Agenzia delle Entrate	7.773,00	contributo a fondo perduto emergenza covid
Agenzia delle Entrate	6.883,77	contributo 5x1000 anno 2018
Agenzia delle Entrate	7.814,37	contributo 5x1000 anno 2019
Agenzia delle Entrate	15.546,00	contributo a fondo perduto emergenza covid art.1 DL 137/2020
Agenzia delle Entrate	2.169,00	credito di imposta spese di sanificazione covid

NOTE

- Ubi banca Spa, € 150.000,00 per mutuo agevolato;
 >- Credem Gruppo Bancario Credito Emiliano, € 20.000€ per mutuo agevolato.

>

AIUTI IN DE MINIMIS

Arti, Agenzia Regionale Toscana, € 9.000,00 in data 25/02/2020 per rimborso tirocini persone con disabilità.

RACCOLTE FONDI

Nessuno

07

ALTRE INFORMAZIONI



CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

Ricorso a strumenti quali la Cassa Integrazione per Covid

REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare





OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Ottenere la Certificazione ISO 9001 2015
Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti
Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)
Aumentare il numero di trasformazioni in assunzioni di tirocini a persone con svantaggio



I principali fattori di rischio che possano compromettere gli obiettivi prefissati sono legati all'evoluzione della pandemia di Covid-19 e dalla scadenza dell'appalto per la gestione e riparazione degli ausili sanitari.

PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO

INDICE

01	NOTA METODOLOGICA	1
02	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
03	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
04	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
05	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
06	SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
07	ALTRE INFORMAZIONI	21-22