

REPORT  
SOCIALE

---

# COOPERATIVA

Cooperativa Sociale Il Cenacolo Soc. Coop. ar.l Impresa Sociale  
(ETS)  
ANNO 2021



---

# INDICE

<b>01</b>	<b>NOTA METODOLOGICA</b>	1
<b>02</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
<b>03</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
<b>04</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
<b>05</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
<b>06</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
<b>07</b>	<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	21-22

# PREMESSA

---

Firmatario: Paolo Marraghini

La Cooperativa si è costituita nel maggio 1987 e da tale data svolge la propria attività istituzionale. E' un Ente del Terzo Settore costituito al fine di dare risposte concrete a persone con disabilità, nel quadro di un percorso di volontariato svolto nel campo dell'handicap, a sua volta espressione dell'attività di una comunità di ispirazione religiosa, l'Ordine Francescano Secolare dei Cappuccini di Arezzo. Il percorso compiuto dalla "Cooperativa il Cenacolo" è stato caratterizzato e arricchito negli anni dal forte legame di collaborazione svolto con l'Istituto di Riabilitazione "Madre della Divina Provvidenza dei Passionisti" di Agazzi, con il quale vengono impostati progetti comuni di inserimento lavorativo di persone disabili, sotto la supervisione di loro educatori e di una loro equipe multidisciplinare. Tali progetti hanno inoltre come obiettivo ultimo la "deistituzionalizzazione" (uscita dall'Istituto) delle persone svantaggiate occupate, verso strutture intermedie (Comunità Alloggio Protette) o progetti di vita indipendente (Appartamenti Assistiti). Particolare attenzione è stata sempre dedicata alla selezione delle attività e all'assegnazione delle lavorazioni da poter far svolgere alle persone con disabilità in base alle caratteristiche personali di ciascuno, allo scopo di fornire servizi di qualità, e non attività meramente assistenziali.

# 01

---

## NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB ([www.coob.it](http://www.coob.it)) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

# 02

---

## INFORMAZIONI GENERALI



<b>NOME</b>	Cooperativa Sociale Il Cenacolo Soc. Coop. ar.l Impresa Sociale (ETS)
<b>CODICE FISCALE</b>	01223020510
<b>PARTITA IVA</b>	01223020510
<b>FORMA GIURIDICA</b>	società cooperativa a responsabilità limitata
<b>SEDE LEGALE</b>	via dei cappuccini n.2, Arezzo (AR)
<b>SITO WEB</b>	<a href="http://www.cooperativailcenacolo.it">www.cooperativailcenacolo.it</a>
<b>MAIL</b>	<a href="mailto:c.cenacolo@gmail.com">c.cenacolo@gmail.com</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:c.cenacolo@legalmail.it">c.cenacolo@legalmail.it</a>
<b>TIPOLOGIA</b>	B

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Cenacolo si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o con disabilità nel mondo del lavoro, all'interno di servizi gestiti dalla cooperativa in numerosi e differenti ambiti

# COMUNI DOVE OPERIAMO

Anghiari(AR)Arezzo(AR)Badia Tedalda(AR)Bibbiena(AR)Bucine(AR)Capolona(AR)Caprese Michelangelo(AR)Castel Focognano(AR)Castelfranco di Sopra(AR)Castel San Niccolò(AR)Castiglion Fibocchi(AR)Castiglion Fiorentino(AR)Cavriglia(AR)Chitignano(AR)Chiusi della Verna(AR)Civitella in Val di Chiana(AR)Cortona(AR)Foiano della Chiana(AR)Laterina(AR)Loro Ciuffenna(AR)Lucignano(AR)Marciano della Chiana(AR)Montemignai(AR)Monterchi(AR)Monte San Savino(AR)Montevarchi(AR)Orignano Raggiolo(AR)Pergine Valdarno(AR)Pian di Sco(AR)Pieve Santo Stefano(AR)Poppi(AR)Pratovecchio(AR)San Giovanni Valdarno(AR)Sansepolcro(AR)Sestino(AR)Stia(AR)Subbiano(AR)Talla(AR)Terranuova Bracciolini(AR)Abbadia San Salvatore(SI)Asciano(SI)Buonconvento(SI)Casole d'Elsa(SI)Castellina in Chianti(SI)Castelnuovo Berardenga(SI)Castiglione d'Orcia(SI)Cetona(SI)Chianciano Terme(SI)Chiusdino(SI)Chiusi(SI)Colle di Val d'Elsa(SI)Gaiole in Chianti(SI)Montalcino(SI)Montepulciano(SI)Monteriggioni(SI)Monteroni d'Arbia(SI)Monticiano(SI)Murlo(SI)Piancastagnaio(SI)Pienza(SI)Poggibonsi(SI)Radda in Chianti(SI)Radicondoli(SI)Rapolano Terme(SI)San Casciano dei Bagni(SI)San Gimignano(SI)San Giovanni d'Asso(SI)San Quirico d'Orcia(SI)Sarteano(SI)Siena(SI)Sinalunga(SI)Sovicille(SI)Torrita di Siena(SI)Trequanda(SI)



# VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

# ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dglS 117/2017)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;



La cooperativa non svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra

# COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



## CENTRALI COOPERATIVE

Nessuna

## CONSORZI

COOB

## SOCIETÀ

Nessuna da segnalare

## RETI D'IMPRESE

Nessuna da segnalare

## ASSOCIAZIONI

Fondazione Riconoscersi Onlus di Arezzo  
(AR)

# 03

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### SOCI



# 68

a) N. totale soci ordinari

b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)

c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)

d) N. soci volontari

e) N. soci sovventori

Persone fisiche

68

Persone giuridiche

25

35

8

0

## MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI  
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

# 82,7% %



## SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI

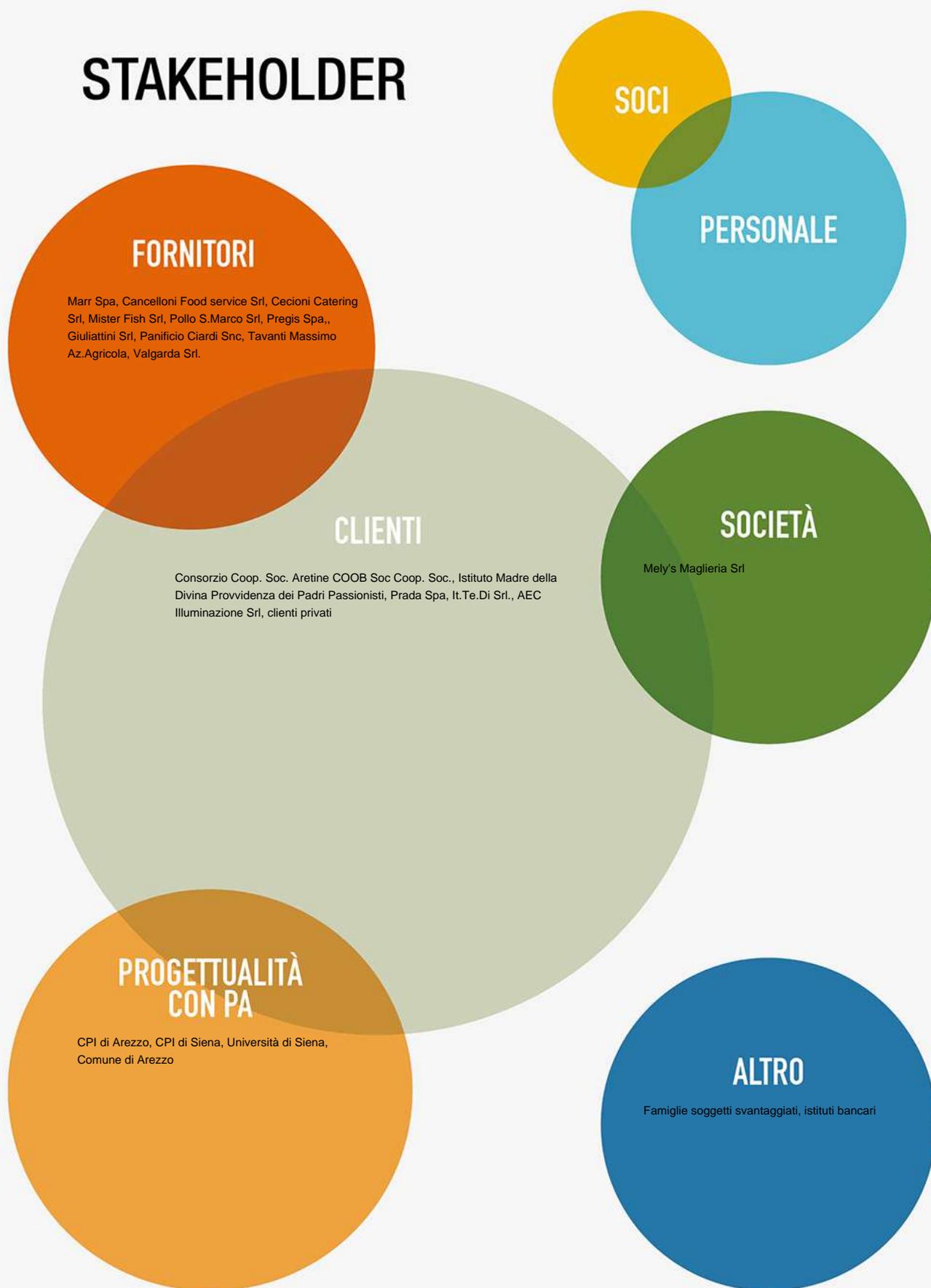
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
↓	↓	↓	↓	↓
Presidente	Paolo Marraghini	21/05/2018	31/12/2023	No
Vice Presidente	Anna Verrazzani	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Massimo Paoletti	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Giuseppe Marraghini	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Andrea Fiori	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Daniele Bonarini	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Michele Grazzini	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Giampiero Lapini	21/06/2021	31/12/2023	No
Consigliere	Stefano Meazzini	21/06/2021	31/12/2023	No

### NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Revisore legale	Fabio Salvadori	21/05/2021	31/12/2023	No

**NOTE**

# STAKEHOLDER



## 04

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

83

e distaccati

0



42



38



6

&lt; 35 ANNI

17

TRA 35/44 ANNI

33

TRA 45/55 ANNI

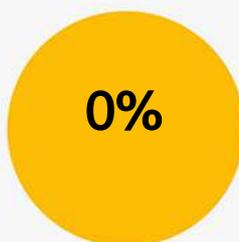
27

&gt; 55 ANNI

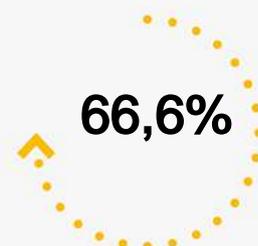
## CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali  
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione  
del turnover



## FORMAZIONE

### OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria



Contratti avviati



Contratti cessati



## INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

2

### NON OBBLIGATORIA

Numero di ore certificate da ente esterno

### COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

I volontari sono coinvolti negli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate e svolgono collaborazione nelle varie attività svolte dalla cooperativa

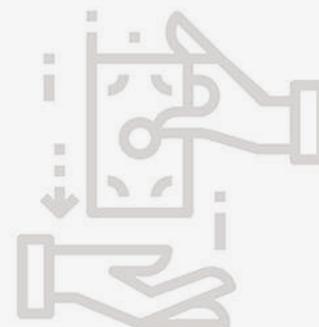
# COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
Legale Rappresentante, Paolo Marraghini	No	No	0
Vice Presidente, Anna Verrazzani	No	No	0
Consigliere, Massimo Paoletti	Si	No	0
Consigliere, Daniele Bonarini	Si	No	0
Consigliere, Giuseppe Marraghini	Si	No	0
Consigliere, Andrea Fiori	Si	No	0
Consigliere, Michele Grazzini	Si	No	0
Consigliere, Giampiero Lapini	Si	No	0
Consigliere, Stefano Meazzini	No	No	0

NOTE

## ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA



## DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A2	1.226,23
Livello massimo	E1	1.643,48



# 1,34

rapporto tra  
retribuzione minima e massima  
della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ

## VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

# 05

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ



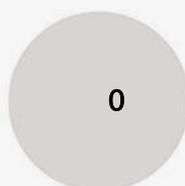
### INCLUSIONE LAVORATIVA



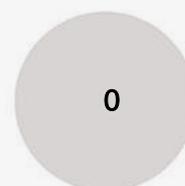
Persone con  
invalidità fisica



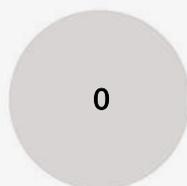
Persone con  
invalidità psichica  
e sensoriale



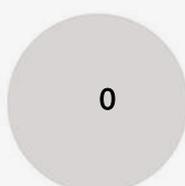
Ex degenti di istituti  
psichiatrici e soggetti in  
trattamento psichiatrico



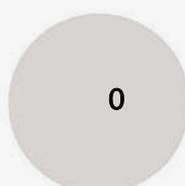
Persone con  
dipendenze  
in trattamento



Minori, in età lavorativa  
in condizioni di difficoltà  
familiare



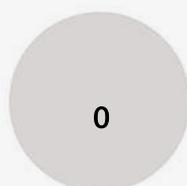
Detenuti ammessi  
alle misure alternative  
di detenzione



Ex detenuti



Persone inserite  
in programmi di  
accoglienza



Persone inserite  
nei programmi di  
assistenza ai servizi



Altro



# 31

totale lavoratori con svantaggio

## COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



# 87%

TEMPO INDETERMINATO

# 13%

TEMPO DETERMINATO

## CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



# 17,78%

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



# 12793

Ore lavorate da persone con svantaggio



# 71968

Ore lavorate da tutti i dipendenti

## TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



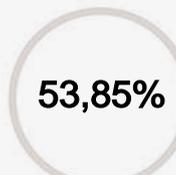
## RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

# QUALITÀ



## RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



## CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 35 rilasciato da SGS con scadenza 28/08/2023

2.1.1 Certificazione ISO 14001:2015 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.2.1 il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001 come da attestato n° del rilasciato da

2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°

Tipo di Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 35 rilasciata da SGS e valida sino al 23/08/2023

## ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE  
E VERDE



SERVIZI  
CIMITERIALI



CANILI



LOGISTICA



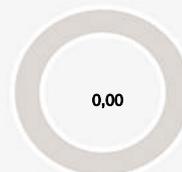
PULIZIE E  
SANIFICAZIONE



RISTORAZIONE  
E CATERING



MANUTENZIONE E  
INTERVENTI EDILI



ORGANIZZAZIONE  
EVENTI



SERVIZI DI  
COMUNICAZIONE



SERVIZI  
AMMINISTRATIVI



ALTRO

## PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

Inserimento lavorativo di persone svantaggiate o con disabilità  
promozione umana

# 06

## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO  
DA SERVIZI

1.650.942



# VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
Agenzia delle Entrate	6.965,56	contributo 5x1000 anno 2020
Agenzia delle Entrate	531,00	credito di imposta spese di sanificazione covid

## NOTE

Nessuno

## AIUTI IN DE MINIMIS

Giunta Regionale Toscana, € 1.500,00 in data 09/02/2021, rimborso tirocinio persona con disabilità  
>Arti, Agenzia Regionale Toscana, € 5.000,00 in data 24/05/2021, Fondo Regionale occupazione disabili, contributo assunzione persona con disabilità

## RACCOLTE FONDI

Nessuno

# 07

---

## ALTRE INFORMAZIONI



### CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

Nessuna da segnalare

### REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

### CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare



## OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Ottenere la Certificazione ISO 9001 2015  
Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti  
Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)  
Aumentare il numero di contratti di lavoro a persone con svantaggio certificato maggiore dell'80% e/o persone con patologie psichiatriche



I principali fattori di rischio che possano compromettere gli obiettivi prefissati sono legati all'evoluzione della pandemia di Covid-19 e dalla scadenza dell'appalto per la gestione e riparazione degli ausili sanitari.

## PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO