

REPORT
SOCIALE

COOPERATIVA

Il Cenacolo

ANNO 2023



INDICE

01	NOTA METODOLOGICA	1
02	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
03	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
04	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
05	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
06	SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
07	ALTRE INFORMAZIONI	21-22

PREMESSA

Firmatario: Paolo Marraghini

La Cooperativa si è costituita nel maggio 1987 e da tale data svolge la propria attività istituzionale. E' un Ente del Terzo Settore costituito al fine di dare risposte concrete a persone con disabilità, nel quadro di un percorso di volontariato svolto nel campo dell'handicap, a sua volta espressione dell'attività di una comunità di ispirazione religiosa, l'Ordine Francescano Secolare dei Cappuccini di Arezzo. Il percorso compiuto dalla "Cooperativa il Cenacolo" è stato caratterizzato e arricchito negli anni dal forte legame di collaborazione svolto con l'Istituto di Riabilitazione "Madre della Divina Provvidenza dei Passionisti" di Agazzi. Tali progetti hanno inoltre come obiettivo ultimo la "deistituzionalizzazione" (uscita dall'Istituto) delle persone svantaggiate occupate, verso strutture intermedie (Comunità Alloggio Protette) o progetti di vita indipendente (Appartamenti Assistiti). Particolare attenzione è stata sempre dedicata alla selezione delle attività e all'assegnazione delle lavorazioni da poter far svolgere alle persone con disabilità in base alle caratteristiche personali di ciascuno, allo scopo di fornire servizi di qualità, e non attività meramente assistenziali.

01

NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB (www.coob.it) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

02

INFORMAZIONI GENERALI



NOME	Il Cenacolo
CODICE FISCALE	01223020510
PARTITA IVA	01223020510
FORMA GIURIDICA	Coop Soc ScrI Imp Soc ETS
SEDE LEGALE	via dei cappuccini n.2, Arezzo
SITO WEB	http://www.cooperativailcenacolo.it
MAIL	c.cenacolo@gmail.com
PEC	c.cenacolo@legalmail.it
TIPOLOGIA	B

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Cenacolo si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o con disabilità nel mondo del lavoro, all'interno di servizi gestiti dalla cooperativa in numerosi e differenti ambiti

COMUNI DOVE OPERIAMO

Arezzo(AR)Castiglion Fibocchi(AR)Cortona(AR)Montevarchi(AR)Pergine
Valdarno(AR)Subbiano(AR)Terranuova Bracciolini(AR)



VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dgl 117/2017)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;



La cooperativa non svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra

COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



CENTRALI COOPERATIVE

Nessuna

CONSORZI

COOB

SOCIETÀ

Nessuna da segnalare

RETI D'IMPRESE

Nessuna da segnalare

ASSOCIAZIONI

Fondazione Riconoscersi, Fondazione
Arezzo Comunità

03

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SOCI



30

- a) N. totale soci ordinari
- b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)
- c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)
- d) N. soci volontari
- e) N. soci sovventori

Persone fisiche	Persone giuridiche
30	
14	
11	
5	
0	

MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

92 %



SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI				
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
↓	↓	↓	↓	↓
Presidente	Paolo Marraghini	21/05/2018	21/12/2023	No
Vice Presidente	Anna Verrazzani	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Massimo Paoletti	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Daniele Bonarini	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Giuseppe Marraghini	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Andrea fiori	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Michele Grazzini	21/05/2018	31/12/2023	No
Consigliere	Giampiero Lapini	21/06/2021	31/12/2023	No
Consigliere	Stefano Meazzini	21/06/2021	31/12/2023	No

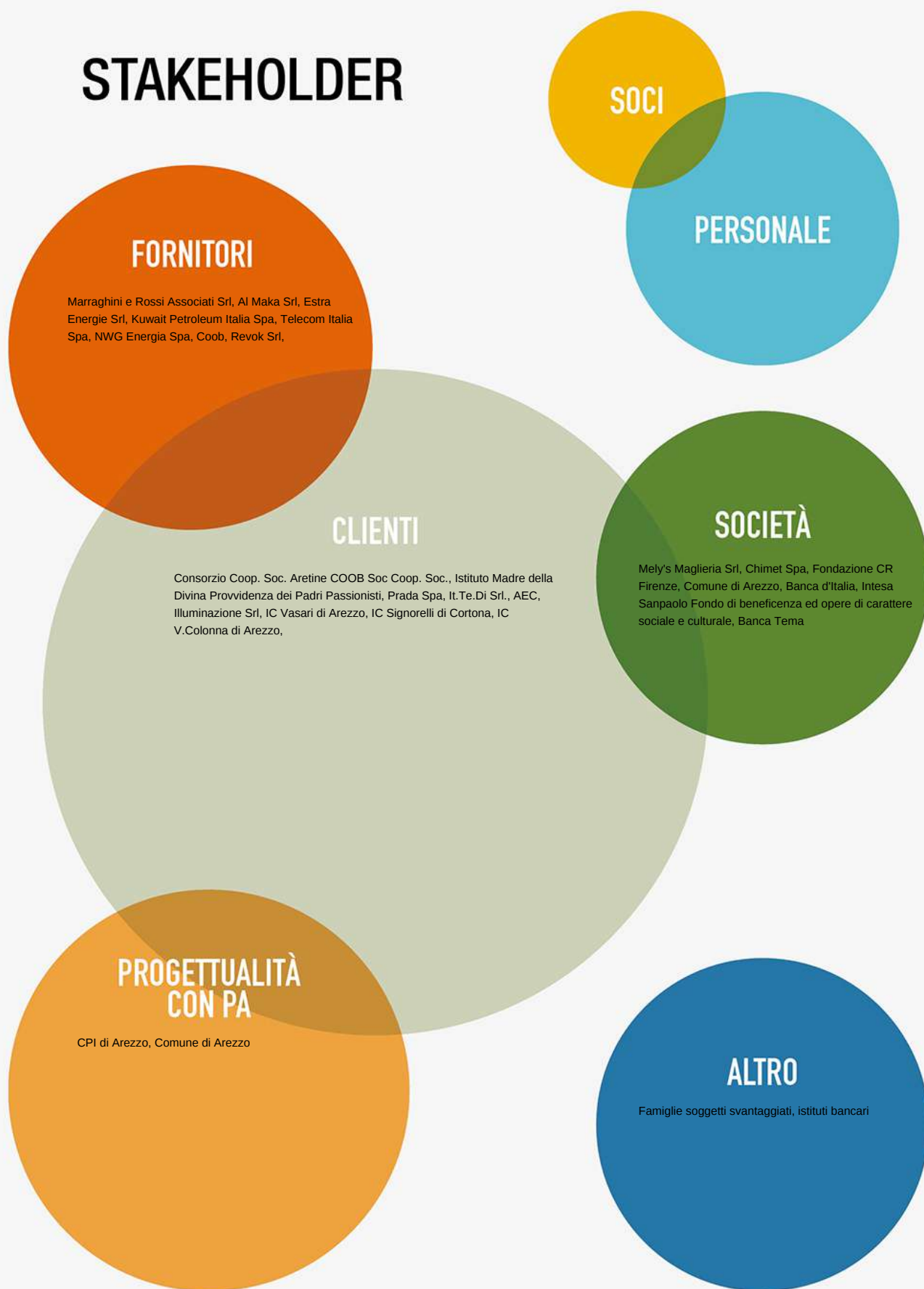
NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
↓	↓	↓	↓	↓
Presidente Collegio Sindacale	Fabio Salvadori	12/09/2023	31/12/2025	No
Sindaco	Giulio Arrigucci	12/09/2023	31/12/2025	No
Sindaco	Massimo Mori	12/09/2023	31/12/2025	No
Sindaco supplente	Massimo Rossi	12/09/2023	31/12/2025	No
Sindaco supplente	Silvia Burzi	12/09/2023	31/12/2025	No

NOTE



STAKEHOLDER



04

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

29

e distaccati

1



8



21



3

< 35 ANNI

9

TRA 35/44 ANNI

9

TRA 45/55 ANNI

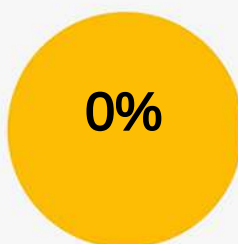
8

> 55 ANNI

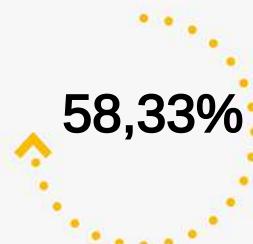
CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione
del turnover



FORMAZIONE

OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria



Contratti avviati



Contratti cessati



INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

1

NON OBBLIGATORIA

Numero di ore certificate da ente esterno

COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

I volontari sono coinvolti negli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate e svolgono collaborazione nelle varie attività svolte dalla cooperativa

COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
Presidente, Paolo Marraghini	No	No	
Vice Presidente, Anna Verrazzani	No	No	
Consigliere, Massimo Paoletti	Si	No	
Consigliere, Daniele Bonarini	Si	No	
Consigliere, Giuseppe Marraghini	Si	No	
Consigliere, Andrea Fiori	Si	No	
Consigliere, Michele Grazzini	Si	No	
Consigliere, Giampiero Lapini	No	No	
Consigliere, Stefano Meazzini	No	No	

NOTE

ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Presidente collegio sindacale	1000



DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A2	17300
Livello massimo	E1	43005



2,49

rapporto tra
retribuzione minima e massima
della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ

--	--

VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

05

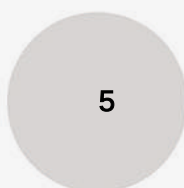
OBIETTIVI E ATTIVITÀ



INCLUSIONE LAVORATIVA



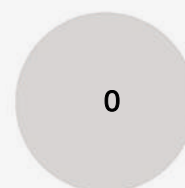
Persone con
invalidità fisica



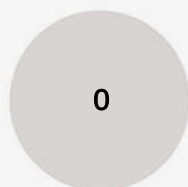
Persone con
invalidità psichica
e sensoriale



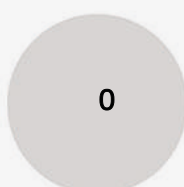
Ex degenti di istituti
psichiatrici e soggetti in
trattamento psichiatrico



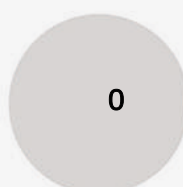
Persone con
dipendenze
in trattamento



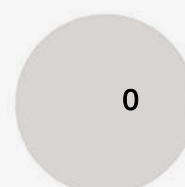
Minori, in età lavorativa
in condizioni di difficoltà
familiare



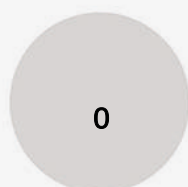
Detenuti ammessi
alle misure alternative
di detenzione



Ex detenuti



Persone inserite
in programmi di
accoglienza



Persone inserite
nei programmi di
assistenza ai servizi



Altro



18

totale lavoratori con svantaggio

COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



78%

TEMPO INDETERMINATO

22%

TEMPO DETERMINATO

CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



38,03%

Percentuale delle ore lavorate
da persone con svantaggio
rispetto al totale



10725

Ore lavorate da persone
con svantaggio



28201

Ore lavorate da tutti i dipendenti

TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati
in assunzioni



Lavoratori
con svantaggio
assunti



Lavoratori
con svantaggio
superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con
svantaggio > all'80% rispetto al
totale dei lavoratori con svantaggio



RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

QUALITÀ



RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



CERTIFICAZIONI POSSEDUTE

2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 35 rilasciato da SGS con scadenza 28/08/2026

2.1.1 Certificazione ISO 14001:2015 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.2.1 il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001 come da attestato n° del rilasciato da

2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°

Tipo di Certificazione 9001 rilasciata da SGS e valida sino al 26/08/2026



ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE
E VERDE



SERVIZI
CIMITERIALI



CANILI



LOGISTICA



PULIZIE E
SANIFICAZIONE



RISTORAZIONE
E CATERING



MANUTENZIONE E
INTERVENTI EDILI



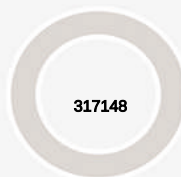
ORGANIZZAZIONE
EVENTI



SERVIZI DI
COMUNICAZIONE



SERVIZI
AMMINISTRATIVI



ALTRO

PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

diritto al lavoro per soggetti svantaggiati
sensibilizzazione alla tematica della diversità e unicità
promozione umana

06

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO
DA SERVIZI

570.274



VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
Arti Agenzia Regionale Toscana	4500	contributo per assunzione disabili il 01/02/2023
Banca d'Italia	28000	progetto bando progetto Poti Pictures Academy il 24/02/2023
Arti Agenzia Regionale Toscana	5000	contributo per assunzione disabili il 14/04/2023
Comune di Arezzo	5000	contributo per progetto Poti Pictures Academy il 04/05/2023
Arti Agenzia Regionale Toscana	6800	contributo per assunzione disabili il 01/12/2023
Arti Agenzia Regionale Toscana	850	contributo per assunzione disabili il 21/12/2023

NOTE

Nessuno

AIUTI IN DE MINIMIS

01/02/23 € 4.500 Arti Agenzia Regionale Toscana, contributo per assunzione disabili
 >14/04/23 € 5.000 Arti Agenzia Regionale Toscana, contributo per assunzione disabili
 >01/12/23 € 6.800 Arti Agenzia Regionale Toscana, contributo per assunzione disabili
 >21/12/23 € 850 Arti Agenzia Regionale Toscana, contributo per assunzione disabili

RACCOLTE FONDI

Nessuno

07

ALTRE INFORMAZIONI



CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

Nessuna da segnalare

REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare



OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Ottenere la Certificazione ISO 9001 2015

Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)

Aumentare il numero di ore lavorate dai soggetti svantaggiati rispetto al numero totale di ore lavorate da tutti i dipendenti



PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO